

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

_____МБОУ «Костровская средняя общеобразовательная школа»_____

(наименование организации) на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта, стендов МБОУ «Костровская средняя общеобразовательная школа» на прежнем уровне	<p>Пополнять сайт школы не реже 2 раз в месяц;</p> <p>Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках;</p>	<p>Постоянно 1 раз в 2 недели</p> <p>Сентябрь 2020 г.</p>	<p>Черепнина Г.А., зам. директора по УВР Коростелева Ю.С., зам. директора по ВР Семиколенов В.И., лаборант ИКТ</p> <p>Черепнина Г.А., зам. директора по УВР Семиколенов В.И., лаборант ИКТ</p>	Состояние официального сайта, стендов МБОУ «Костровская средняя общеобразовательная школа» поддерживается на прежнем уровне	в течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
По пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют: 1.Пандусы/подъемные платформы; 2.Наличие выделенных стоянок; 3.Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. Наличие сменных кресел-колясок; 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- назначение ответственного за установку оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Январь 2020 г.	Мешкова М.П., директор		
	- установка пандусов;	Июль 2020 г.	Черепнин С.И. заведующий хозяйством		
	- установка поручней;	Июль 2020 г.	Черепнин С.И. заведующий хозяйством		
	- приобретение сменного кресла-коляски;	Апрель 2020 г.	Мешкова М.П., директор		Недостаточное финансирование
	- оборудование стоянок;	Июнь 2020 г.	Черепнин С.И. заведующий хозяйством		Недостаточное финансирование
	- составление сметы и планирование средств для установки специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Январь 2020 г.	Мешкова М.П., директор		Недостаточное финансирование

	- установка поручней и дополнительного оборудования в санитарно-гигиенических помещениях		Черепнин С.И. заведующий хозяйством		
По пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:	- назначение ответственных за обеспечение в МБОУ «Костровская средняя общеобразовательная школа» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»;	Январь 2020 г.	Мешкова М.П. директор		
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	- Назначение ответственного лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг;	Январь 2020 г.	Мешкова М.П. директор	Назначен	
	- разработка и утверждение инструкции для работников по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам школы;	Январь 2020 г	Мешкова М.П. директор		
	- проведение инструктажа работников по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам школы	Январь 2020 г	Велюханова Е.Ф., педагог-психолог		
	- установка звукового информатора;	Сентябрь 2020 г.	Черепнин С.И. заведующий хозяйством		

	- нанесение цветовой разметки, указателей при входе в школу и в здании школы;	Март 2020 г.	Черепнин С.И. заведующий хозяйством		
	- установка тактильных пиктограмм;	Октябрь 2020 г.	Черепнин С.И. заведующий хозяйством		
	- прохождение курсов переподготовки (курсов повышения квалификации) по оказанию услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Февраль 2020 г.	Черепнина Г.А. Заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	- размещение на официальном сайте школы анкеты мониторинга качества удовлетворенности условиями оказания услуг	Январь 2020 г.	Семиколенов В.И., лаборант ИКТ	Анкета размещена	